



АННОТАЦИЯ

ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПО ПРОФЕССИИ 11.01.08 Оператор связи



Квалификация – оператор связи.

Форма обучения – очная

Срок получения СПО по профессии 210801.01 Оператор связи:
☒ на базе основного общего образования – 2 года 10 месяцев

ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

Область профессиональной деятельности выпускников: оказание услуг почтовой связи.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- почтовые отправления, финансовые и сетевые услуги;
- прием, обработка, вручение почтовых отправлений;
- оказание финансовых, сетевых и иных услуг;
- нормативно-правовые акты, регулирующие акты почтовой связи.

Обучающийся по профессии 11.01.08 Оператор связи готовится к следующим видам деятельности:

- Прием, сортировка, вручение и контроль почтовых отправлений, оформление почтовых операций.
- Реализация знаков почтовой оплаты, товаров народного потребления, подписки периодических изданий.
- Прием и выдача почтовых переводов, оформление страховых полисов по обязательному и добровольным видам страхования.
- Оказание услуг на пунктах коллективного доступа в Интернет.
- Учет, хранение и выдача денег и других ценностей.

Выпускник, освоивший программу, обладает профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

Прием, сортировка, вручение и контроль почтовых отправлений, оформление почтовых операций.

- ✓ Соблюдать порядок контроля, обработки, отправки, вручения почтовых отправлений с уведомлением о вручении и почтовых отправлений о вручении, с наложенным платежом.
- ✓ Соблюдать порядок приема, обработки, направлений отправки, выдачи и контроля внутренних и международных почтовых отправлений, "Отправлений 1 класса", интерактивных почтовых отправлений.
- ✓ Обеспечивать работу контрольно-кассовых машин при оформлении переводных и почтово-кассовых операций и других услуг, соблюдая инструкции по эксплуатации.
- ✓ Осуществлять и оценивать механизированный и автоматизированный процесс обработки почтовых отправлений.

Реализация знаков почтовой оплаты, товаров народного потребления, подписки периодических изданий.

- ✓ Обеспечивать порядок хранения, учета и рассылки знаков почтовой оплаты, денежных средств и других условных ценностей, реализации бестиражных и тиражных лотерейных билетов с учетом их особенностей.

✓ Предоставлять услуги по подписке, контролировать процесс обработки периодических печатных изданий в отделении почтовой связи (оформление, переадресовка, доставка, прием заказов по каталогам).

✓ Реализовывать товары народного потребления.

Прием и выдача почтовых переводов, оформление страховых полисов по обязательному и добровольным видам страхования.

✓ Обеспечивать и контролировать порядок приема переводов денежных средств, платежей (коммунальных, муниципальных) и денежных выплат.

✓ Оказывать почтово-банковские услуги (вклады, банковские карты, потребительские и экспресс-кредиты) и оценивать их.

✓ Осуществлять эксплуатацию терминала самообслуживания.

✓ Оформлять страховые полисы по обязательному и добровольному видам страхования.

Оказание услуг на пунктах коллективного доступа в Интернет.

✓ Работать на программном оборудовании, установленном в пункте коллективного доступа (ПКД).

✓ Осуществлять техническую эксплуатацию средств вычислительной и оргтехники.

✓ Использовать при оказании услуг населению локальную и глобальную компьютерную сеть, основные информационные ресурсы: сеть Интернет, технологию WWW.

Учет, хранение и выдача денег и других ценностей.

✓ Классифицировать денежные средства и условные ценности в отрасли почтовой связи и производить их учет.

✓ Соблюдать порядок хранения, учета и рассылки знаков почтовой оплаты, денежных средств и других условных ценностей.

✓ Организовывать деятельность почтальонов по доставке денежных переводов и пенсий на дому, анализировать и оценивать отчет почтальона.

Описание профессии «Оператор связи»

Оператор связи – специалист, осуществляющий работы по обслуживанию всех видов телефонной связи, по приему и передаче телеграмм по аппаратам различных типов.

В условиях современной информатизации общества оператор связи является своеобразным агитатором, несущим в народ весть о доступности и полезности современных технологий – электронные переводы, Кибер – деньги, международные переводы Вестерн – Юнион.

Каждая из почтовых операций имеет свои особенности, требует от оператора внимательности, тщательности и аккуратности. Со стороны может показаться, что в работе оператора связи нет ничего особенного, романтического. Принять бандероль или другое почтовое отправление, получить деньги, выдать квитанцию – вот и все. Но так кажется лишь со стороны. Опытные операторы не работают лишь согласно инструкции. Они присматриваются к людям. Оператор должен уметь улавливать особенности человека и сделать так, чтобы клиент ушел из отделения связи довольным, с хорошим настроением.

Почтовая организация в России традиционно является государственным предприятием. Сеть почтовых отделений — крупнейшая организационная сеть в стране. В настоящее время российская почта предпринимает усилия по усовершенствованию технологий обработки почты, переход на общемировые стандарты доставки.



По окончании обучения Операторы работают в городских отделениях связи «Почта России», почтамтах и других предприятиях города Рыбинска, где используются средства телеграфной связи.