# Министерство образования и науки Ярославской области

# Государственное профессиональное образовательное учреждение

# «Рыбинский колледж городской инфраструктуры»

# 

# 

# 

# 

# 

# Методическая разработка классного часа

# 

# Тема: «ЭТИКА ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ,

# ИМЕЮЩИМИ НАРУШЕНИЕ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА»

# 

# для обучающихся I курса

специальностей социально – экономического профиля

Воспитательное мероприятие профессионально-личностного направления.

# Методист: Поткина Оксана Александровна

# Преподаватель: Незнаева Любовь Борисовна

2024 г.

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**Актуальность**

Профессионально-личностное воспитание определено в соответствии с направлениями воспитательной работы колледжа и обозначено в Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года.

Обучающиеся специальностей социально-экономического профиля готовятся к работе в сферах, где взаимодействие с разными категориями граждан является неотъемлемой частью их профессиональной деятельности. Понимание этики общения с людьми с ограниченными возможностями поможет им стать более чуткими и ответственными специалистами. Участие в этом мероприятии способствует личностному росту обучающихся, расширяет их кругозор и формирует активную гражданскую позицию. В целом, классный час на эту тему является важным шагом в подготовке обучающихся к их будущей профессиональной деятельности и формированию гуманистических ценностей.

**Целевая аудитория:** Обучающиеся 1 курса

**Межпредметные связи:** Обществознание, деловая культура, биология, психология.

**Место проведения:** сенсорная комната, помещения колледжа, улица.

**Цель занятия:**

Формирование у обучающихся представлений об этичных и уважительных способах общения с людьми, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата, через изучение принципов инклюзии, понимание особенностей их взаимодействия и развитие эмпатии, что способствует созданию комфортной и поддерживающей среды для всех участников общения.

**Формирующиеся ценности:** инклюзия, коммуникация, ответственность, уважение.

**Продолжительность занятия:** 45 минут.

**Форма проведения воспитательного мероприятия:** Классный час

**Рекомендуемая форма мероприятия:** дискуссия с использованием видео, презентации.

**Комплект материалов:**

* сценарий;
* методические рекомендации;
* презентация;
* видеоролик;
* дополнительные материалы.

**Партнеры:** представитель Ярославской региональной общественной организации инвалидов «Лицом к миру» (Рыбинское представительство)

**Средства обучения:**

Мультимедийное оборудование, раздаточный материал.

**Планируемые результаты:**

* Личностные УУД: формирование эмпатии, ответственности за свои действия, осознание важности уважительного и корректного общения с людьми с ограниченными возможностями здоровья.
* Предметные УУД: знания о нарушениях опорно-двигательного аппарата, знания о социальной справедливости, анализ прав человека.
* Метапредметные УУД: критическое мышление, коммуникативные навыки, работа в группе.

**Педагогические технологии**, используемые для достижения планируемых результатов:

Кейс-метод: Разработка ситуаций, связанных с общением с людьми с ограниченными возможностями, для анализа и обсуждения.

**Методы**:

1. Беседа: Обсуждение этических аспектов общения, важности уважения и понимания.

2. Презентация: Подготовка и показ презентации о правах людей с ограниченными возможностями и этических принципах общения.

3. Дискуссия: Организация дискуссии на тему стереотипов и предвзятости в отношении людей с нарушениями.

**Приёмы**:

1. Ролевая игра: Разделение на группы, где одна группа играет роль людей с ОДА, а другая — тех, кто с ними общается. Это поможет понять эмоции и переживания обеих сторон.

2. Анализ доступности пространства: Проведение экскурсии по колледжу или ближайшему общественному пространству с целью выявления барьеров для людей с ОДА.

3. Практическая отработка навыков: Моделирование ситуаций общения, где студенты могут применить полученные знания на практике.

**Рекомендации по использованию методической разработки:**

Использование этой разработки в различных образовательных и социальных контекстах поможет повысить уровень осведомленности и улучшить качество общения с людьми, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата.

1. В различных учебных заведениях колледжах в рамках уроков по обществознанию или этике или на курсах по социальной работе, психологии, педагогике и другим специальностям, связанным с взаимодействием с людьми.
2. В рамках курсов повышения квалификации для специалистов, работающих в социальной сфере.
3. Дополнительное образование: на тренингах и семинарах для преподавателей, социальных работников и волонтеров, работающих с людьми с ограниченными возможностями.
4. Социальные организации: в НКО, занимающихся защитой прав людей с ограниченными возможностями, для повышения осведомленности и формирования навыков у волонтеров и сотрудников.
5. Корпоративное обучение: в компаниях, стремящихся создать инклюзивную рабочую среду, для обучения сотрудников этике общения с коллегами и клиентами с ОДА.

**Этапы занятий:**

* **Мотивационно- целевой этап:** приветствие, беседа.
* **Основной этап:** просмотр видеоролика, дискуссия, практическая отработка навыков
* **Заключительный этап:** беседа, подведение итогов занятия.

**Технологическая карта проведения классного часа.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Этапы классного часа | Время проведения | Цели проведения | Средства обучения и воспитания | Деятельность обучающихся | Деятельность преподавателя |
| Мотивационно- целевой | 7 минут | мотивация обучающихся на предстоящую деятельность | приветствие, беседа | настраиваются на работу, участвуют в обсуждении, высказывают своё мнение отвечают на вопросы, формулируют необходимость знания этических норм | обозначает тему занятия, ее актуальность, ценностно- смысловые установки. |
| Основной (усвоение новых знаний) | 15 минут | освещение темы и решение воспитательных задач, поставленных на классном часе | просмотр видеоролика и презентации, дискуссия | активно участвуют в обсуждении темы, задают вопросы и высказывают свои мнения, обсуждают различные точки зрения по поднятой теме, учатся отстаивать свою позицию, воспринимают информацию визуально, | ведение диалога с обучающимися, задавание открытых вопросов для стимулирования обсуждения, подведение итогов обсуждения, представление материала в доступной и интересной форме, объяснение ключевых моментов |
| Основной (отработка новых знаний на практике) | 15 минут | решение воспитательных задач, поставленных на классном часе | практическая отработка навыков | во время ролевой игры играют разные роли, что помогает лучше понять ситуацию, в которой находиться человек с нарушением ОДА и развивает эмпатию, развивают навыки наблюдения и анализа, учатся применять теоретические знания на практике. | организация ролевой игры: разделение обучающихся на группы и распределение ролей, объяснение целей игры и ожиданий от участников, наблюдение за процессом игры и предоставление обратной связи, ведение обсуждения по результатам анализа доступной среды колледжа или улицы, поощрение критического мышления. |
| Заключительный | 8 минут | подведение итогов по рассматриваемой теме, мотивация к дальнейшему развитию и саморазвитию обучающихся | беседа, подведение итогов занятия. | рефлексия | Помогает отрефлексировать деятельность на классном часе, оценивает участие и активность участников, подводит итоги занятия |

Сценарий классного часа.

# Мотивационно-целевой этап

*Педагог обозначает тему занятия, ее актуальность, ценностно- смысловые установки.*

Приветствие:

Здравствуйте, дорогие студенты! Сегодня мы поговорим о важной теме — этике общения с людьми, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата.

Задачей сотрудников различных организаций, – банков, магазинов, работникам железнодорожного транспорта, является создать максимально комфортную обстановку для того, чтобы человек с инвалидностью мог так же, как и любой здоровый потребитель качественно получить необходимую ему услугу.

Цель нашего занятия — понять, как общаться с такими людьми с уважением и эмпатией, а также осознать свою роль, как будущих работников, которые оказывают услуги населению, в создании инклюзивного пространства.

*Вопросы для обсуждения:*

*- Что для вас значит "этика общения"?*

*- Почему важно учитывать особенности людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата в общении?*

*- Как вы думаете, какие чувства могут испытывать люди с ограниченными возможностями при взаимодействии с окружающими?*

*- Как вы понимаете слова «Корректная коммуникация с людьми с инвалидностью со стороны сотрудников учреждения может превратить любую среду в инклюзивную, даже если она не отвечает всем нормам безбарьерной среды. Некорректная коммуникация сведет к нулю любые усилия по организации безбарьерной среды — нам не нравится бывать там, где нам эмоционально некомфортно»*

**Педагог:** подводит итог обсуждения, выделяет основные моменты.

Помните - этика общения — это не просто набор правил, а способ создать более доброжелательное и инклюзивное общество.

# Основной этап

**Педагог:** Давайте познакомимся с некоторыми терминами, которые используются при описании и организации инклюзивной среды.

Доступная среда — это среда, которая проектируется с момента возникновения идеи объекта и подразумевает обеспечение доступа людей с инвалидностью различных нозологий и других маломобильных групп населения к объектам и услугам, а также интеграцию людей с инвалидностью в общество и повышение уровня их жизни.

Универсальный дизайн – это проектирование продуктов и среды, которая доступна для каждого человека и не нуждается в адаптации или специализированном дизайне.

Адаптивная среда – это существующий объект, который необходимо минимально приспособить для жизни и деятельности всех людей.

В качестве примера создания безбарьерной среды предлагаю вам посмотреть видеоролик с описанием доступной среды Рыбинского колледжа городской инфраструктуры. (4 минуты)

*Педагог организует просмотр видеоролика и обсуждение. Примерные вопросы для обсуждения:*

1. Как вы понимаете это понятие Доступная среда? Какие элементы должны быть включены в доступную среду?

2. Какие основные барьеры могут встречаться в городской инфраструктуре для людей с нарушением опорно-двигательного аппарата? Подумайте о транспортных системах, зданиях, общественных местах.

3. Как вы думаете, какие изменения можно внести в существующую инфраструктуру для улучшения доступности? Какие конкретные примеры вы можете привести?

4. Почему важно учитывать потребности людей с нарушением опорно-двигательного аппарата при проектировании новых зданий и общественных пространств? Как это влияет на качество жизни таких людей?

5. Какие технологии или инновации могут помочь в создании доступной среды в вашей профессии? Обсудите примеры умных технологий или адаптивного оборудования.

6. Какое значение имеет общественное мнение и осведомленность в вопросах доступности? Как можно повысить уровень информированности общества о проблемах доступности?

7. Что, по вашему мнению, может сделать каждый из нас для поддержки создания доступной среды? Какие личные действия или инициативы могут оказать влияние?*Ответы обучающихся.*

**Педагог:** давайте подведём итог люди с инвалидностью, встречают на своём жизненном пути некоторые виды барьеров, которые мешают им жить полноценной жизнью. Хочу отметить, что полноценной жизнью им мешает жить не состояние их здоровья, а именно наличие данных барьеров в окружающем их пространстве.

Итак, барьеры бывают 4 видов:

1. Физические (архитектурные)

2. Организационные барьеры

3. Информационные барьеры

4. Коммуникационные барьеры

Какие виды барьеров, по-вашему, наиболее непреодолимые?

А какой вид барьеров мы можем научиться преодолевать прямо сейчас?

*Ответы обучающихся.*

**Педагог:** да, действительно, для обычного человека легче всего научиться преодолевать коммуникационные барьеры. Почему они возникают? Общение с человеком, имеющим инвалидность, иногда вызывает ощущение неловкости. Кроме того, появляется опасение оскорбить собеседника неосторожным словом или действием.

Поэтому давайте начнём с изучения корректных названий человека с инвалидностью. Называть человека инвалидом в современном обществе считается некорректным и устаревшим. Точно так же, как вы говорите «человек в очках», а не «очкарик»

Человек с инвалидностью, пользующийся коляской, называется колясочником. Это слово относительно корректно, оно шире всего распространено.

Ещё более корректно — человек, пользующийся коляской.

Также корректно говорить спинальник, но это слово распространено гораздо меньше.

Самый корректный вариант: человек с нарушением опорно-двигательного аппарата.

Теперь запомните основные правила взаимодействия с людьми, передвигающимися с помощью коляски:

Когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы твои и его глаза были на одном уровне, тогда тебе будет легче разговаривать.

Помните, что инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте и уж тем более не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без разрешения – то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры, и как их можно устранить.

Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.

Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек заранее имел возможность принимать решения.

Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской – это трагедия. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т. п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

**Практическая часть.**

**Педагог:** теперь давайте выполним несколько упражнений для закрепления материала, который мы с вами изучили.

1. Ролевая игра "Ситуация общения"

- Цель: понять, как правильно общаться и взаимодействовать с людьми на колясках.

- Задание: Обучающиеся разбиваются на пары. Один из них играет роль человека с инвалидностью на коляске, а другой — собеседника. Участники должны обсудить заранее заданную тему (например, помощь в магазине, в банке, в пассажирском вагоне поезда). После выполнения задания участники обсуждают, что было удобно или неудобно в общении.

2. Анализ пространства

- Цель: осознать важность доступности окружающей среды.

- Задание: Участники по очереди передвигаются на инвалидной коляске по заранее подготовленному пространству (например, класс, коридор, улица, въезд в магазин). Они должны обратить внимание на барьеры (ступеньки, узкие проходы) и обсудить, какие изменения могли бы улучшить доступность.

**Заключительный этап.**

**Педагог:** Наше занятие подходит к концу,я бы хотела услышать от вас, что нового вы узнали на занятии? Для анализа можете использовать метод "Три вещи":

- Что мне понравилось?

- Что я узнал?

- Как я могу это применить?

*Ответы обучающихся.*

**Педагог:** спасибо за ответы, позвольте я подытожу всё что вы сейчас сказали:

1. Мы обсудили основные термины, связанные с инвалидностью, такие как инклюзия и доступность. Это поможет вам лучше понимать контекст общения с людьми с ограниченными возможностями.
2. Вы узнали о различных типах барьеров, которые могут препятствовать полноценному взаимодействию людей с инвалидностью с окружающим их миром. Это знание важно для создания более доступной среды.
3. Вы освоили основные принципы корректного общения: уважение, использование правильной терминологии и установление зрительного контакта. Эти навыки помогут вам общаться на равных с людьми с нарушением опорно-двигательного аппарата.
4. В ходе ролевых игр вы смогли увидеть ситуацию с точки зрения человека с ограничениями, что развивает эмпатию и понимание их потребностей.
5. Анализ пространства для передвижения на коляске позволил вам увидеть реальные проблемы и задуматься об их решении.

Спасибо вам за активное участие, стремитесь применять изученные принципы в повседневной жизни и поддерживать инклюзивные инициативы.

*Педагог предлагает обучающимся памятки о правилах этичного общения с людьми с инвалидностью.*